

Les usagers du train vont faire parler d'eux lors des assises du transport

Vendredi 6 mai à Amiens, le conseil régional de Picardie organise ses Assises du transport. L'occasion pour tous les représentants d'usagers de

débatte directement avec les responsables de l'assemblée régionale, qui gèrent sur le territoire cette compétence assurée dans les faits par la SNCF.



Les responsables crépinois de l'association des usagers, qui militent pour une amélioration des conditions de circulation de la ligne ferroviaire «Paris-Crépy-Laon», seront présents aux Assises régionales du transport, vendredi 6 mai. (photo d'archives)

Les multiples désagréments ne devraient pas être laissés au bord du quai.

Justement, l'association des usagers du Valois (ADU), dont les membres prennent quotidiennement la ligne «Paris-Crépy-Laon» pour aller et revenir du travail, sera présente. Avec un état d'esprit plutôt éloigné de la satisfaction. Pour ses responsables, on a mis leurs problèmes de côté.

«Malgré cette initiative que l'on peut qualifier de positive, on s'aperçoit à la lecture d'un article paru dans le magazine du conseil régional, que celui-ci semble limiter son territoire à Amiens et à la côte picarde (Somme), à Clermont, Creil et Chantilly, déplore les responsables dans un communiqué. C'est un fait particulièrement regrettable.»

L'ADU, incite donc les usa-

gers de leur ligne à se manifester auprès du conseil régional, pour leur signaler leur mécontentement.

TRISTE RÉPUTATION

Le cas de la ligne «Paris-Crépy-Laon» n'est pourtant pas inconnu. Lors des élections régionales de 2009, le président PS Claude Gewerc est venu en personne à Crépy-en-Valois recueillir les doléances des passagers. Le dossier est également suivi par un conseiller régional, aussi élu du Valois, à savoir Fabrice Dalongeville, maire d'Auger-Saint-Vincent.

Reste que ce tronçon est réputé pour ses multiples dysfonctionnements : pannes, retards, voire suppressions intempestives de train, le tout sans prévenir les clients.

F. N.

De retour des Assises du transport

La ligne Crépy-Laon numéro 3 du top 5 des trajets malades

Les usagers de la ligne Paris-Crépy-Laon ont bien travaillé. Le signalement des multiples dysfonctionnements concernant ce trajet ferroviaire, sur le site Internet mis en place par le conseil régional de Picardie préalablement aux Assises du Transport, a fait grimper celui-ci dans l'ordre des priorités sur lequel les responsables régionaux, et ceux de la SNCF et RFF doivent s'attarder. Dans le «top 5» des lignes qui ont généré le plus d'interactions des passagers, classé dévoilé lors du grand raout à Amiens vendredi 6 mai, Paris-Crépy-Laon arrive en troisième position, devant Creil-Paris et Calais-Abbeville-Amiens-Paris, mais après Paris-Amiens et Paris-Compiègne-Saint-Quentin.

Et même si les dirigeants du transporteur public, le président Guillaume Pépy en tête, sont bien au courant des problèmes réguliers - retards, annulations intempestives, manque d'informations - L'association des usagers de Crépy-en-Valois a tenu à leur faire une petite piqûre de rappel, en remettant une pétition aux différents organisateurs, lors de la réunion. Globalement, les représentants de l'association de défense des usagers (ADU) sont repartis satisfaits de ces Assises. Même si tout n'allait pas dans la même direction que leurs propositions.

«Ces Assises nous ont laissés sur notre faim, déplore Lionel Toussaint, président de l'ADU. Ils ont essentiellement parlé de cadencement. Mais cela ne veut pas dire qu'il y aura de trains sup-



Les problèmes de la gare de Crépy-en-Valois, en particulier les dysfonctionnements de la ligne «Paris-Laon», n'ont pas été oubliés lors des Assises régionales du transport. Les usagers de ce trajet, présents ou absents à la réunion à Amiens, ont tout fait pour (photo d'archives).

plémentaires. Juste des décalages dans le départ. Par ailleurs, ce système ne marche que pendant les heures creuses. Ce sera impossible à mettre en place pendant les heures de pointe. Nous réclamons un départ de train depuis Paris à 17h06. Nous ne sommes pas prêts de l'avoir.»

Par ailleurs l'association crépynoise réclame un renouvellement du matériel, «ce qui permettrait de limiter les pannes de rames, assure Lionel Toussaint. Il y a 200 machines qui ne servent pas dans le plus proche dépôt. Ils nous seraient bien utiles, d'autant que le conseil régional a participé à leur financement».

L'ADU n'est pas la seule à être intervenue concernant la ligne passant par la gare de Crépy-en-Valois. Sauf que les autres contributions n'ont été qu'écrites, puisque les représentants n'ont pas eu la possibilité de faire le déplacement à Amiens, pour assister en personnes aux Assises du transport.

D'AUTRES CONTRIBUTIONS

«Les trains sont de plus en plus surchargés, a écrit l'association des transports ferroviaires (ATF). Il nous paraît indispensable d'indemniser de façon systématique les usagers victimes des perturbations. Nous dénonçons les mille et

une tracasseries d'un service commercial de la SNCF pointilleux sur des détails et incapables de nous donner des informations lors des difficultés. Nous ne voyons toujours pas d'améliorations au niveau de l'accessibilité des personnes handicapées.»

De son côté, le maire de la cité de l'archerie et président de la communauté de communes du Pays de Valois Arnaud Foubert a également dénoncé le cas de la ligne K du RER. «21,8% d'irrégularité au 1er semestre 2010, souligne l'élu. Elle ne figure pas dans les lignes à améliorer.»

F. N.