

L'INFO DU JOUR

La régularité des trains Paris-Crépy (ligne K) peine à s'améliorer

Les chiffres tombent depuis plusieurs mois et ils n'ont rien de réjouissant. La ponctualité des trains de la ligne K du Transilien (Paris/Crepy-en-Valois dans l'Oise en passant par Aulnay (Seine-Saint-Denis) et Mitry (Seine-et-Marne) n'est pas celle promise par Guillaume Pépy, le président de la SNCF, lors de sa venue à Crépy-en-Valois en janvier 2012. Elle est même moins bonne que l'année précédente !

Le mois dernier, 78 % des trains ont été à l'heure alors qu'ils étaient 79,4 % à la même époque l'an passé et que l'objectif contractuel est de 92,5 %. « Retards, trains supprimés... ça continue. Ils disent toujours que c'est à cause de soucis de matériel, s'agace Lionel Toussaint, président de l'Association des usagers (ADU). En tout cas, ils n'ont pas respecté leurs engagements. »

■ Matériel défectueux, saturation en gare du Nord

La faute à un matériel défectueux et désuet, à une saturation en gare de Paris-Nord, mais pas que... « Quand les voyageurs n'ont pas d'informations, ils descendent sur les voies et ça fait perdre encore plus de temps », souligne Lionel. Toussaint pour qui les explications fournies par les conducteurs sont souvent trop techniques. Cet été, une direction dédiée à la ligne K a été créée pour tenter d'améliorer l'exploitation de cette ligne qui transporte chaque jour une moyenne de 10 000 voyageurs.



Gare de Nanteuil-le-Haudouin (Oise). Chaque jour, cette ligne transporte quelque 10 000 voyageurs. Le mois dernier, 78 % des trains ont été à l'heure alors que l'objectif de la SNCF est de 92,5 %... (L/PCB)

« Ils mettent en place toute une organisation mais ce qui intéresse les usagers ce sont les résultats. Et pour l'heure, ils ne sont pas bons, loin s'en faut, regrette Arnaud Foubert, le maire (UMP) de Crépy-en-Valois. Avant la fin de l'année, on devrait avoir une réponse du Stif (Syndicat des transports d'Ile-de-France) concernant le changement du parc matériel. Une équipe de mainten-

bitué. Tous les jours, il y a des perturbations. » Seul motif de satisfaction pour les usagers de la gare oisienne : depuis quelques jours, des travaux d'accessibilité sont engagés en gare de Crépy-en-Valois. De même, la mise en conformité des écaliers et de l'éclairage du souterrain est en cours. De nouveaux abris seront également installés sur les quais 1 et 2.

CINDY BELHOMME

VOIX PUBLIQUE

Le contrôleur justicier

Gare de Paris-Nord, mardi soir. Commencés il y a plusieurs jours, les travaux du pont du Havre situé à Saint-Denis (Seine-Saint-Denis) occasionnent des perturbations sur le trafic. Le train pour Saint-Quentin (Aisne) est mis à quai avec quelques minutes de retard. Les voyageurs, nombreux en cette fin de journée, s'engouffrent. Malgré un énième contretemps, la plupart d'entre eux gardent leur calme. Ce n'est pas le cas de cet usager, blouson beige sur le dos. Visiblement excédé, il joue des coudes, bouscule une femme et poursuit sa route sans prendre la peine de s'excuser. La scène n'a pas échappé à un contrôleur arrivant en sens inverse.

Alors que les deux hommes se croisent, ce dernier, l'air badin, adresse un coup d'épaule au voyageur. Celui-ci, d'abord surpris, finit par sortir de ses gonds. Les noms d'oiseau fusent, on manque même d'en venir aux mains. « Ah ! C'est plus facile de bousculer une femme sans défense », se moque un badaud. Vexé, l'homme au blouson beige continue à vociférer. La SNCF et quelques passants médusés en prennent pour leur grade. Secouant la tête, pestant à tout va, il finit par prendre place dans le train. Le contrôleur, justicier des femmes bousculées, s'éloigne. Un sourire en coin.

S.L.