



LE

LE P'TIT JOURNAL DE L'ADU

Le P'tit
Journal

INFORMATION

La nouvelle convention avec le STIF a été signée le 3 mai 2012

Plus contraignante pour la SNCF.

Le contrat porte sur 9,6 milliards d'euros soit 1,9 milliards de plus que le précédent.

Ce qui change pour l'usager:

L'usager selon l'enquête de satisfaction sera pris en compte à hauteur de 10% du bonus-malus.

□ EN FIN DE BONNES NOUVELLES

La première classe dans les TER est supprimée depuis le 1er septembre 2012

L'usager pourra demander une compensation en cas de retard ou de suppression dans tous les trains RER et Transiliens.

DYSFONCTIONNEMENTS PENDANT LES TRAVAUX

Pendant les travaux d'été vous avez subi des dysfonctionnements

L'ADU fait remarquer le manque d'informations à la gare de Mitry-Claye Les correspondances à Mitry n'étaient pas du tout respectées ,donc un parcours beaucoup plus long.

Le TER de 14H42 de Paris a été supprimé à plusieurs reprises ce qui fait que le 15H30 de Paris s'est trouvé en surcharge .

Le TER de 8H50 de Crépy s'est trouvé en surcharge malgré la volonté du responsable de la ligne de rajouter la rame de réserve mais aucun conducteur n'était informé ce jour. La communication ne passe pas bien!

Le TER de 9H58 de Crépy ne possédait qu'un seul élément au lieu de deux pendant les travaux.

Moralité l'organisation laisse à désirer!

L'ADU-FNAUT a remonté toutes ces lacunes au STIF à la région de Picardie et à la FNAUT Régionale

INFOS ROISSY LIGNE DE CAR N°32

La liaison ROISSY par car ,l'objectif fixé par la Région est atteint

Le nombre de passagers est en augmentation ,tant mieux car le contrat n'est que de dix ans selon les informations fournies.

Pour l'accessibilité en gare lors d'une réunion des partenaires collectifs du transport ,l'ADU est intervenue en citant le cas des quais non déneigés , la SNCF a décidé que ce sont les guichetiers qui doivent déblayer la neige ,l'ADU pose la question « que se passe-t-il quand les gares sont fermées »?, RFF répond que ce sont les communes qui s'en chargeront après le déblaiement de la voirie ,l'ADU ne manque pas de dire que ces servitudes seront faites après les heures de pointe d'où des contentieux à payer aux usagers

BULLETIN D'ADHÉSION à retourner :

ADU - 2 rue Léo Delibes 60800 Crépy-en-Valois

Pour défendre mes droits d'usager sur la ligne, je choisis d'adhérer à l'ADU

Nom Prénom
adresse..... Adhésion annuelle:10 €

ECONOMIE DE LA SNCF

La crise étant passée par là la SNCF veut faire des économies tout en réduisant la part du ferroviaire régional en transférant certaines lignes sur route ce qui est contradictoire au Grenelle de l'environnement.

Mauvaise nouvelle pour les usagers du TER les caisses sont vides et une contribution pourrait être demandée aux usagers alors qu'ils ne payent soit disant que 28% dans le TER.

L'ADU RECUE PAR LE CONSEIL REGIONAL DE PICARDIE

L'ADU-FNAUT reçue par le Conseil Régional jeudi 11 octobre il a été question des trains surchargés

La Région et la SNCF n'ont aucune solution à envisager pour résorber ces surcharges, faut-il décaler les horaires ?

Il a été cité :

La fermeture des gares Au mois d'août la gare de Nanteuil était fermée le 31 juillet , les 4,5,6,8 et 25 août la journée , les 9 et 19 août l'après-midi .

Il a été aussi abordé la délivrance des billets de retard qui pose problème et les dédommagements qui doivent être revus dans la prochaine convention.

Le manque d'informations aux usagers et les incidents survenus.

L'ADU a demandé au STIF la rame à deux niveaux pour le 7H20 de Crépy et pour le 17H31 de Paris ,c'est dans la convention que le STIF a signée .

DYSFONCTIONNEMENT DU 7 NOVEMBRE EN GARE DU NORD

Suite au dysfonctionnement du 7 novembre dû à une panne électrique l'ADU FNAUT a mené son enquête afin de connaître les causes car beaucoup d'usagers sont rentrés chez eux très tard , de même le ministre demande des éclaircissements sur cette affaire.

L'ADU repose la question de l'entretien préventif par RRF et le manque d'informations données aux usagers

L'ADU relance le problème de la sécurité des infrastructures par une maintenance préventive et non au coup par coup en attendant l'usure et les circonstances d'un accident grave comme celui qui a blessé le conducteur de la ligne B le 1er février 2012.

Un courrier a été adressé au Président de la SNCF en lui demandant de réagir rapidement afin d'éviter un accident tragique car les usagers en ont assez de ces dysfonctionnements répétés .

L'ADU demande à tous les usagers mécontents de lui faire parvenir des mails sur sa boîte

« aduparislaon@orange.fr » afin de les transmettre au chargé de mission du président de la SNCF n'hésitez pas à envoyer vos mails, il faut réagir pour obtenir des résultats!

INFORMATION DE DERNIERES MINUTES : Deux rames supplémentaires sont prévues en réserve à la gare de Crépy en Valois en cas de gros problèmes sur la ligne K. La ligne K reste un souci malgré les engagements du Président de la SNCF .

Toute l'équipe de l'ADU vous souhaite ses meilleurs vœux pour l'année 2013.