

Le P'tit journal de l'ADU-FNAUT

Association des usagers de la ligne ferroviaire Paris-Crépy-en-Valois-Laon



DES RENSEIGNEMENTS UTILES...

- Pour formuler des observations, pour faire des propositions mais également pour présenter vos doléances..., adressez-vous à www.train.picardie.fr
- Pour les nouveaux horaires, rendez-vous, rubrique « flash-actu », sur <http://www.ter-sncf.com/Regions/picardie/fr/>
- Cliquez sur le blog www.maligne-ter.com/laon-paris pour vous informer, vous exprimer et rejoindre la page Facebook consacrée à la ligne Paris – Laon.

Mais pour que vos protestations soient réellement prises en compte, l'ADU-FNAUT est l'association la mieux placée : adu-parislaon@orange.fr

EN BREF...

L'ADU FNAUT tient à remercier les Sénateurs Yves DAUDIGNY et Antoine LEFEVRE pour leurs interventions dénonçant les dysfonctionnements nombreux enregistrés sur la ligne « Paris-Laon ».

Néanmoins, et nous regrettons, les réponses qui leur ont été apportées par l'Etat, n'ont pas été suivies d'effet.

Les utilisateurs de notre ligne, malheureusement, rencontrent toujours d'énormes difficultés dans leurs déplacements !

L'ADU-FNAUT SUR LE TERRAIN

Lors de leur Assemblée Générale, les nombreux adhérents présents de l'ADU-FNAUT ont fait ressortir, pêle-mêle, les points suivants :

- les trains en retard de plus de 45 min sont par trop nombreux et posent problème aux salariés utilisant ce moyen de locomotion ;
- les gares SNCF de Plessis, Nanteuil, Dammartin... sont trop souvent fermées ;
- l'information des voyageurs doit être améliorée ;
- les compensations financières, lorsqu'elles sont accordées, arrivent trop tardivement. Il faut revoir le système d'indemnisation des voyageurs en cas de retard ou d'annulation des trains ;
- le temps de parcours de certains trains a été allongé ; tout cela pour réduire les pénalités de retard que la SNCF doit payer du fait qu'elle ne respecte pas la convention ;
- les contrôles SNCF doivent être renforcés pour lutter contre la fraude ;
- les horaires des trains doivent être connus avant la fin juin pour permettre d'établir une réelle chaîne des déplacements (correspondances avec les transports urbains, interurbains...)
- les horaires des trains s'arrêtant à Longpont doivent être mentionnés dans les dépliants. Le Maire demande également le rétablissement des arrêts sur sa Commune le week-end (nombreux randonneurs) ;
- les cars se rendant à Roissy devraient s'arrêter au Plessis-Belleville ;
- sur notre ligne, le cadencement n'est pas pour demain ; probablement pour 2014 au plus tôt ;
- un seul point positif : les échanges avec la SNCF sont aujourd'hui facilités.

(Suite au dos)

ACCES DE L' AISNE ET DE L' OISE A ROISSY

L'étude que doit faire RRF, relative à l'accès de l'Aisne et de l'Oise à Roissy et au réseau TGV, est actuellement en cours. Elle est financée, rappelons-le, en partie, par la Région Picardie.

Plusieurs orientations sont possibles :

- La création d'un éventuel barreau depuis CREPY EN VALOIS vers ROISSY pour assurer des liaisons rapides et efficaces, voire directes par rapport au site aéroportuaire ;
- La réalisation d'une liaison ferroviaire entre la ligne PARIS-LAON et la ligne d'interconnexion TGV au sud de ROISSY, à proximité de MITRY-MORY ;
- L'approfondissement de la proposition du Syndicat Intercommunal des Equipements Publics de DAMMARTIN EN GOELE (SIEP) partagée par l'ensemble des collectivités seine et marnaise se trouvant à proximité de l'aéroport. Il s'agit, en fait, de prolonger le métro automatique du MESNIL-AMELOT jusqu'à la gare SNCF de DAMMARTIN-JUILLY-SAINT-MARD, située sur l'axe « PARIS-LAON ». Cette gare deviendrait un pôle d'échanges très important (Ligne TER – RER B – Métro...) ; en clair, un pôle intermodal !

Pour l'ADU-FNAUT, c'est la troisième hypothèse qui semble la plus réalisable et crédible. Elle a notre soutien sans réserve.

BULLETIN D'ADHESION à retourner :

ADU-FNAUT - 2 rue Léo Delibes 60800 Crépy-en-Valois

Pour défendre mes droits d'usager sur la ligne, je choisis d'adhérer à l'ADU-FNAUT

Nom Prénom Adhésion annuelle: 10 €

L'union fait la force, Soyons nombreux et solidaires

LES ENGAGEMENTS DE GUILLAUME PEPY

De la rencontre avec Guillaume PEPY (Président de la SNCF) en mairie de Crépy en Valois, il est ressorti :

- Que la qualité et la rapidité des décisions entre RFF, Transilien et TER devraient être améliorées. Tous les managers de la ligne (photo ci-dessous) seront réunis au moins une fois par mois ;
- Que l'entretien et la maintenance du matériel devront être vus sous la forme préventive ; les réparations des rames devront être effectuées le week-end pour utilisation dès le lundi ; une rame de réserve sera prévue en gare de Crépy. Le retrait des Z6100 (petits gris) sera effectif fin 2012 ;
- Que des études pour détecter les défauts des installations électriques et de signalisation auraient lieu en 2012 ; le plan caténaire devrait débiter prochainement ;
- Que les travaux des six kilomètres de voie avant la gare du Nord dureraient neuf semaines (5 aiguillages à changer), d'où des perturbations à venir... D'autres travaux dans le secteur d'Ormoys sont également prévus ;
- Que des écrans d'affichage seront installés en gares de Compans, Thieux et Dammarin ;
- Que des règles de correspondances entre TER et Transilien en gare de Crépy doivent être établies en cas de situations perturbées ou non (la continuité du voyage doit toujours être effective quelque soit le moyen de locomotion utilisé) ;
- Que l'écoute du client soit privilégié ; création de liens avec les Elus et les associations ;
- Que la ponctualité des trains sur la ligne K soit améliorée afin de mieux satisfaire la clientèle. Aucun train de la ligne K ne doit être retardé de plus de cinq minutes pour ne pas perturber la circulation du FRET.

Faut-il prendre ces engagements pour argent content ? Ce n'est pas l'état d'esprit de l'ADU-FNAUT. Aussi, nous comptons sur tous nos adhérents mais également sur tous les passagers pour nous faire remonter ce qui va, ce qui ne va pas, ce qui pourrait aller mieux, ce qui pourrait être fait... Nous comptons sur votre participation.



Benoît VINCENT, Stéphane ELIE (Managers), Lionel TOUSSAINT et Fabrice DALONGEVILLE (Président et membre de l'ADU)

L'ADU-FNAUT SUR LE TERRAIN (Suite)

L'ADU-FNAUT a fait remonter toutes les plaintes, doléances et suggestions au comité d'étoile qui s'est tenu, à Laon, en avril. Ce comité était présidé par Daniel Beurdeley, Vice-Président du Conseil Régional. Il en ressort ceci :

- ⇒ la SNCF va mettre en place un suivi des trains les plus fréquentés du matin et du soir (6 trains sont concernés notamment celui de 18H52 dont le taux de régularité est de 50 % ! Il en est de même pour le 09H55 de Paris sans compter les nombreux trains supprimés...);
- ⇒ sur la ligne K (entre Crépy et Paris), une analyse des incidents de signalisation, problèmes de malveillance, dégâts consécutifs aux intempéries... a été effectuée. Il en ressort que les installations électriques doivent être revus ainsi que la signalisation ;
- ⇒ la SNCF envisage d'ajouter des aiguillages sur la ligne K ;
- ⇒ la limitation de vitesse à 40 Km/H à proximité de Vauxaillon est temporaire en raison de travaux ;
- ⇒ malgré des dysfonctionnements en tout genre, la SNCF s'est félicitée d'un taux de régularité de 92 % au mois de janvier ! Il est bon de souligner que la SNCF oublie de compter les trains supprimés et qu'elle ne fait pas un ratio prenant en compte les voyageurs pénalisés. En effet, ce sont toujours les trains les plus chargés qui n'arrivent pas à l'heure ou qui sont supprimés. **En clair, un voyageur sur deux est très mécontent de la SNCF !**
- ⇒ en ce qui concerne les compensations financières des abonnés à l'année, celles-ci seront attribuées au mois de Mai !
- ⇒ enfin, il faut savoir que les aménagements en Gare du Nord expriment la volonté tant de l'Etat que de la Région ; pour quels résultats ?

En conclusion, sur notre ligne Paris – Laon – Hirson, nous sommes très loin d'une fin annoncée de notre galère quotidienne !

HORAIRES SNCF 2012 : LA FNAUT COMMENTE LE RAPPORT NOTAT

Nommée médiatrice par la SNCF et RFF suite à la mise en service de l'horaire 2012, Nicole Notat a remis son rapport le 4 avril. Sa mission consistait à recueillir les doléances des voyageurs, des associations et des collectivités, puis à rechercher des solutions avec RFF, la SNCF, et les autorités organisatrices (Régions, STIF et Etat).

Le mécontentement exprimé par les voyageurs a été clairement analysé, il est dû à des suppressions d'arrêts, à des allongements de temps de parcours, à des suppressions de trains entraînant la surcharge des trains maintenus, à des ruptures de charges et des correspondances inadaptées, à une dégradation de la ponctualité, à un manque d'information fiable, ... qui affectent leur vie professionnelle et personnelle.

La concertation entre RFF, SNCF, Régions, Etat et associations doit s'engager d'urgence pour l'élaboration de l'horaire 2013. Sur ce point, la médiatrice a repris toutes les suggestions de la FNAUT : une information claire et précise sur les nouveaux horaires et les perturbations engendrées par des travaux au moins 3 mois avant le début du service ; un dialogue constructif et très en amont avec les associations afin de mieux évaluer les besoins des usagers ; la mise en place de comités d'axes : l'évaluation, avant toute prise de décision, de son impact économique et social.