

CRÉPY-EN-VALOIS

Ligne Sncf : les usagers vigilants et toujours en colère contre les galères du quotidien

Ils sont plutôt sérieusement remontés les usagers de la voie de chemin de fer et c'est une fois de plus ce qui ressort de la dernière assemblée générale de l'association ADU-FNAUT. L'association a pour objectif de faire ressortir les interventions de ses nombreux adhérents présents et bien entendu de démontrer si besoin en état, de l'importance d'arriver à faire prendre conscience dans les hautes sphères de la Sncf et de l'Etat, des problèmes et difficultés rencontrés par les usagers au quotidien.

Pour se faire entendre, l'ADU-FNAUT a fait remonter toutes les plaintes, doléances et suggestions au comité d'étoile qui s'est tenu à Laon, le 11 avril dernier. A noter que ce comité était présidé par Daniel Beurdeley, vice-président du Conseil Régional de Picardie.

Pour les membres actifs de cette association de défense, il en ressort que la Sncf doit mettre en place un suivi des trains les plus fréquentés du matin



Retards à répétition, trains supprimés. L'association de défense des usagers ne décolère pas.

au soir. Six trains sont concernés notamment celui du 18 h 52 dont le taux de régularité relevé est de seulement cinquante pour cent. Il en est de même pour le train de 9 h 55 de Paris sans compter les nombreux trains supprimés. Sur la ligne K entre Crépy et Paris. «Une analyse des incidents de signalisation, des problèmes de malveillances ou encore les dégâts consécutifs aux intempéries sembleraient avoir été effectués il en ressort que les installations électriques doivent être

revues ainsi que l'ensemble de la signalisation. La Sncf aurait même prévue d'ajouter des aiguillages sur cette fameuse ligne K», exprime le président de l'ADU-FNAUT, Lionel Toussaint.

D'autres constats ont également été effectués. Anis, la vitesse a été limitée à 40 km/h à proximité de Vauxaillon et ce, en raison de travaux.

«Malgré les dysfonctionnements en tous genres, la Sncf s'est félicitée d'un taux de régularité de 92 % au mois de janvier ! Il est

bon de souligner que la Sncf oublie de compter les trains supprimés et qu'elle ne fait pas un ratio prenant en compte les voyageurs pénalisés. En effet, ce sont toujours les trains les plus chargés qui n'arrivent pas à l'heure ou qui sont supprimés. En clair, un voyageur sur deux est très mécontent de la

Sncf», tonne le président.

Et puis il faut aussi revenir sur les compensations financières des abonnés de l'année. «Celles-ci seront attribuées au mois de mai», constate avec un certain désarroi le président de l'association de défense des usagers. «Clairement, sur notre ligne, nous sommes très loin d'une fin

annoncée de notre galère quotidienne», conclut amèrement mais toujours aussi incisif le président Toussaint.

L'association peut compter sur le soutien du maire de Crépy, qui a reçu voici peu, le président de la Sncf, Guillaume Pepy, pour évoquer ces problèmes.

O. B.-S.

Ce que relèvent les usagers

- les trains en retard de plus de 45 minutes sont trop nombreux et posent problème aux salariés utilisant ce moyen de locomotion.

- les gares Sncf du Plessis, de Nanteuil ou encore Dammartin sont trop souvent fermées.

- l'information des voyageurs doit être améliorée

- les compensations financières, lorsqu'elles sont accordées, arrivent trop tardivement. Il faut revoir le système d'indemnisation des voyageurs en cas de retard ou d'annulation des trains

- le temps de parcours de certains trains a été allongé. Tout cela pour réduire les pénalités de retard que la Sncf doit payer du fait qu'elle ne respecte pas la convention

- les contrôles Sncf doivent être renforcés pour lutter contre la fraude

- les horaires des trains doivent être connus avant la fin juin pour permettre d'établir une réelle chaîne des déplacements et notamment les correspondances avec les transports urbains et interurbains.

- les horaires des trains s'arrêtant à Longpont doi-

- vent être mentionnés dans les dépliants. Le maire demande également le rétablissement des arrêts sur la commune le week-end notamment vu l'affluence des nombreux randonneurs,

- les cars se rendant à Roissy devraient s'arrêter au Plessis-Belleville,

- sur la ligne le cadencement n'est prévu que pour 2014 au mieux,

- un seul point positif. Les échanges avec la sncf sont aujourd'hui facilités.